

POLITIQUE DE QUALITÉ

Valmet Plating S.r.l. est depuis longtemps un acteur majeur dans le marché du traitement des surfaces métalliques pour le secteur de la décoration et des accessoires de mode, gérant la conception, la production et la commercialisation de procédés galvaniques pour le traitement de bases telles que le nickel, le cuivre ou le bronze et de finitions aux alliages précieux à base d'or, d'argent, de palladium, de platine, de rhodium et de ruthénium, ainsi que de produits destinés à la cataphorèse. La Direction de l'Entreprise et la Propriété considèrent la gestion de la qualité comme l'élément décisif pour la production de produits galvaniques permettant la réalisation de dépôts caractérisés par une haute résistance chimique et mécanique, un brillant et une uniformité durables et une capacité à répondre aux exigences du marché.

Dans le but d'atteindre et de conserver des standards de qualité élevés, la Société, en plus de se conformer à la législation en vigueur, établit, maintient, révisé et améliore continuellement un système de gestion de la qualité adapté et adéquat, s'engageant à demeurer conforme aux exigences de la norme UNI EN ISO 9001:2015.

Dans ce contexte :

- le SMQ est le cadre formel de référence qui a pour objectifs l'excellence des produits de Valmet Plating S.r.l., le souci du détail et la satisfaction du client.
- Valmet Plating S.r.l. promeut l'utilisation systématique de méthodes de travail visant à satisfaire le client par le biais d'une identification claire de ses demandes et de l'application d'une méthode d'évaluation des risques et de la logique "PDC" (Plan-Do-Check) à tous les processus d'entreprise, parvenant ainsi à fournir des processus galvaniques hautement personnalisés, difficiles à reproduire et garantissant la conformité et l'unicité des articles fabriqués avec nos produits.
- Valmet Plating S.r.l. garantit des standards élevés dans la gestion des processus galvaniques via un contact direct avec le client par le biais du département commercial et offre un service de contrôle continu hautement qualifié, obtenu grâce aux analyses de notre propre laboratoire interne, fleuron de la société qui dispose d'un personnel spécialisé avec de nombreuses années d'expérience dans le secteur, suivant en interne toutes les étapes du développement de processus innovants et personnalisés.
- La Propriété de Valmet Plating S.r.l. promeut l'amélioration continue de son SMQ et de ses processus en investissant dans la recherche et le développement de produits et de procédés toujours novateurs, ainsi qu'en établissant des partenariats avec des instituts de recherche universitaires et en surveillant constamment la satisfaction de tous les partis intéressés.